

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## DOTCOMSPORT

### MODULE A – ALGEMEEN

#### ARTIKEL A1. DEFINITIES

De in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden en Bijlages met hoofdletters geschreven begrippen hebben de hierna volgende betekenis:

- A.1.1. **Algemene Voorwaarden:** de voorwaarden uit het onderhavige document die integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst;
- A.1.2. **Bewerkerovereenkomst:** de bewerkersvoorwaarden zoals opgenomen in Bijlage 1;
- A.1.3. **Data:** alle (persoons)gegevens welke door Opdrachtgever zijn opgeslagen en/of toegankelijk zijn via de Dienst;
- A.1.4. **Dienst(en):** de dienst(en) zoals omschreven in de aanbieding of offerte van Dotcomsport;
- A.1.5. **Dotcomsport:** de besloten vennootschap Dotcomsport B.V., kantoorhoudend te Zeewolde en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 39075366;
- A.1.6. **Ingangsdatum:** de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt en waarop de levering van de Dienst aanvangt;
- A.1.7. **Opdrachtgever:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf met wie Dotcomsport een Overeenkomst heeft;
- A.1.8. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Dotcomsport en Opdrachtgever op grond waarvan Dotcomsport de Dienst zal uitvoeren;
- A.1.9. **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- A.1.10. **Prijslijst:** de separaat beschikbare lijst met prijzen voor werkzaamheden van Dotcomsport en te leveren Diensten door Dotcomsport zoals uiterlijk op de Ingangsdatum beschikbaar gesteld aan Opdrachtgever;
- A.1.11. **SLA:** de Service Level Agreement die integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst. In deze SLA zijn alle afspraken met betrekking tot de beschikbaarheid vastgelegd;
- A.1.12. **Updates:** wijzigingen en updates in de Dienst ten behoeve van bugfixing, het verbeteren van de functionaliteit en/of het herstellen van fouten;
- A.1.13. **Upgrades:** structurele wijzigingen en upgrades van de Dienst ten behoeve van het toevoegen van (grote) functionaliteiten;
- A.1.14. **Website:** de webpagina's beschikbaar via [www.Dotcomsport.nl](http://www.Dotcomsport.nl) dan wel subdomeinen daarvan en andere extensies die toebehoren aan Dotcomsport.

#### ARTIKEL A2. TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE

- A.2.1. Deze Algemene Voorwaarden en Module A zijn van toepassing op iedere offerte of aanbieding van Dotcomsport ter zake van Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst.
- A.2.2. De specifieke modules zijn van toepassing indien de aangevraagde of aangeboden Diensten vallen onder het in de module omschreven toepassingsgebied. Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert deze boven de Module A.
- A.2.3. De definities als omschreven in artikel A.1 zijn op alle modules van deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij elders in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden een betekenis wordt toegekend.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## DOTCOMSPORT

- A.2.4. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Dotcomsport alleen bindend indien en voor zover deze door Dotcomsport uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- A.2.5. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
- i. de Overeenkomst;
  - ii. de eventueel afgesloten Service Level Agreement;
  - iii. de eventuele bijlagen bij de Overeenkomst;
  - iv. deze Algemene Voorwaarden.

### **ARTIKEL A3. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

- A.3.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Dotcomsport zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de offerte.
- A.3.2. Indien Opdrachtgever niet handelt in de uitvoering van een beroep of bedrijf, wordt de levering van de Dienst met uitdrukkelijk goedvinden van Opdrachtgever direct na bestelling aangevangen. Opdrachtgever heeft vanaf dat moment geen recht meer tot herroeping van de Overeenkomst.
- A.3.3. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Dotcomsport dat de Dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- A.3.4. Genoemde leveringstermijnen zijn slechts indicatief en hebben in geen geval een fataal karakter, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- A.3.5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft Dotcomsport het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder Opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen. Dotcomsport zal de onkosten die de derde maakt niet in rekening brengen bij Opdrachtgever.
- A.3.6. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Dotcomsport aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Dotcomsport worden verstrekt.
- A.3.7. Naast de gegevens als bedoeld in artikel A.3.6 is Opdrachtgever gehouden actuele contactgegevens voor communicatie tussen Dotcomsport en Opdrachtgever te verstrekken aan Dotcomsport. Opdrachtgever zal bij wijziging van deze contactgegevens Dotcomsport hier onverwijld van op de hoogte brengen.
- A.3.8. Indien de gegevens als bedoeld in artikel A.3.6 en A.3.7 niet tijdig aan Dotcomsport worden verstrekt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet voldoet aan zijn verplichtingen, heeft Dotcomsport het recht om nakomingen van haar verplichtingen op te schorten zonder zelf gehouden te zijn tot het uitkeren van enige schadevergoeding.

### **ARTIKEL A4. INTELLECTUEEL EIGENDOM**

- A.4.1. De Dienst, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de Website is het intellectueel eigendom van Dotcomsport. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt gaan zonder aparte schriftelijke toestemming van Dotcomsport, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- A.4.2. Informatie die Opdrachtgever opslaat of verwerkt via de Dienst, de Data, is en blijft eigendom van Opdrachtgever (of dat van haar medewerkers en/of leerlingen). Dotcomsport heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de Dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. Opdrachtgever kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen, de

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## DOTCOMSPORT

Overeenkomst te beëindigen of de intrekking schriftelijk bekend te maken aan Dotcomsport.

- A.4.3. Indien Opdrachtgever informatie stuurt naar Dotcomsport, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft zij Dotcomsport een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Dienst. Dit geldt niet voor informatie die Opdrachtgever nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

### **ARTIKEL A5. PRIJZEN**

- A.5.1. De prijzen voor de Diensten zijn zoals vermeld in de offerte. Prijzen zijn in Euro en exclusief btw.
- A.5.2. Dotcomsport is gerechtigd de prijzen telkens bij verlenging van de Overeenkomst aan te passen met een maximale verhoging van vijf procent. Indien een leverancier van Dotcomsport echter tussentijds zijn prijzen verhoogt, is Dotcomsport gerechtigd deze verhoging per direct 1-op-1 door te berekenen aan Opdrachtgever. Dotcomsport zal van prijsaanpassingen schriftelijk mededeling doen.
- A.5.3. Dotcomsport is gerechtigd de prijscondities tussentijds aan te passen en de Opdrachtgever aanvullend te factureren indien blijkt dat de Opdrachtgever door organisatorische wijzigingen niet meer voldoet aan de condities waar zij bij aangaan van deze Overeenkomst op is ingeschaald.

### **ARTIKEL A6. BETALINGSVOORWAARDEN**

- A.6.1. De verschuldigde vergoedingen voor de Diensten worden jaarlijks en vooraf gefactureerd.
- A.6.2. Dotcomsport is gerechtigd elektronisch te factureren. Opdrachtgever gaat hierbij akkoord met de elektronische facturatie. Facturen zullen in PDF of ander passend formaat worden verzonden aan het bij Dotcomsport bekende e-mailadres van Opdrachtgever.
- A.6.3. Betalingen dienen ten hoogste acht (8) dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij in de Overeenkomst anders overeengekomen. Een niet (tijdig) betalen van debiteuren van Opdrachtgever ontslaat Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen jegens Dotcomsport.
- A.6.4. Indien Opdrachtgever meent dat een factuur onjuist is, dient Opdrachtgever vóór het einde van de betalingstermijn schriftelijk haar bezwaren aan Dotcomsport te melden. Dotcomsport zal dan een onderzoek instellen. Het gedeelte van de factuur waartegen geen bezwaar wordt gemaakt blijft opeisbaar. Betaling van dat gedeelte mag dan ook niet worden opgeschort.
- A.6.5. Na het verstrijken van acht (8) dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is Dotcomsport gerechtigd haar dienstverlening te beperken, bijvoorbeeld door het beperken van de toegang tot de Dienst, mits zij minstens 48 uur van tevoren daarvan mededeling doet aan Opdrachtgever. De (beschikbaarheids)garanties hieromtrent komen dan te vervallen.
- A.6.6. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, inclusief volledige advocaatkosten.
- A.6.7. In bovenstaande gevallen heeft Dotcomsport voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten dan wel buiten gebruik te stellen, onverminderd het recht van Dotcomsport vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.
- A.6.8. Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel geheel beslag

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## DOTCOMSPORT

op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

- A.6.9. Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijke twijfel kan bestaan of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, heeft Dotcomsport het recht van Opdrachtgever financiële zekerheid te verlangen in de vorm van een borgstelling voor zes maanden dienstverlening.

### **ARTIKEL A7. AANSPRAKELIJKHEID VAN DOTCOMSPORT**

- A.7.1. Indien Opdrachtgever handelt in de uitvoering van een beroep of bedrijf, gelden de hierna volgende aansprakelijkheidsbeperkingen.
- A.7.2. Tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van Dotcomsport voor schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Dotcomsport van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van Dotcomsport, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, of anderszins veroorzaakt, uitgesloten. Voor zover de aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten is deze beperkt tot vergoeding van de directe schade per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen tot 50% van het bedrag dat Opdrachtgever in de afgelopen twaalf (12) maanden heeft betaald aan Dotcomsport, met een maximum van EUR 10.000,00 (exclusief btw).
- A.7.3. Tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid zal de totale aansprakelijkheid van Dotcomsport voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat de verzekering zal uitkeren. Indien de verzekering geen uitkering doet, zal de aansprakelijkheid worden beperkt tot een bedrag van EUR 200.000,00 (exclusief btw) per schade toebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- A.7.4. Aansprakelijkheid van Dotcomsport voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en/of de Data, gegevens op de apparatuur en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- A.7.5. De aansprakelijkheid van Dotcomsport wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Dotcomsport onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming, en Dotcomsport ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

### **ARTIKEL A8. OVERMACHT**

- A.8.1. Dotcomsport is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van enige van buiten komende oorzaak, voorzien of niet-voorzien, waarop Dotcomsport geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Dotcomsport niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- A.8.2. Hieronder wordt verstaan een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Dotcomsport komt. In het bijzonder wordt onder overmacht verstaan; binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlogen, stremmingen in het vervoer, stakingen, netwerkaanvallen zoals synfloods of (distributed) denial-of-serviceaanvallen, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Dotcomsport door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Dotcomsport kan worden gevergd.
- A.8.3. Dotcomsport kan gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten, waarmee tevens de betalingsverplichtingen van

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## DOTCOMSPORT

Opdrachtgever worden opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan negentig (90) kalenderdagen, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

- A.8.4. Voor zover Dotcomsport ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk een verplichting uit de Overeenkomst is nagekomen of deze tijdens de periode van overmacht zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Dotcomsport gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

### **ARTIKEL A9. GEHEIMHOUDING**

- A.9.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen, waaronder de inhoud van de Overeenkomst. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- A.9.2. Dotcomsport zal geen kennis nemen van via de Dienst verzonden of opgeslagen informatie, tenzij dit expliciet overeengekomen is met Opdrachtgever of Dotcomsport daar wettelijk of krachtens bevoegd gegeven bevel toe verplicht is. In zulke gevallen zal Dotcomsport zich inspannen de kennisneming tot een minimum te beperken en zal zij geheimhouding betrachten omtrent hetgeen waarvan kennis genomen is.
- A.9.3. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

### **ARTIKEL A10. DUUR VAN DE OVEREENKOMST**

- A.10.1. De Overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening van de Overeenkomst door Opdrachtgever, tenzij gezamenlijk een andere Ingangsdatum is overeengekomen in de Overeenkomst.
- A.10.2. Indien Opdrachtgever handelt in de uitvoering van een beroep, bedrijf of vereniging loopt de Overeenkomst vanaf de Ingangsdatum tot aan het einde van het daaropvolgende jaar, en wordt daarna stilzwijgend verlengd met perioden van steeds één (1) jaar, tenzij één der partijen de Overeenkomst beëindigt met inachtneming van de opzegtermijn. Beide partijen zullen een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht nemen.
- A.10.3. Indien Opdrachtgever niet handelt in de uitvoering van een beroep, bedrijf of vereniging, loopt de Overeenkomst vanaf de Ingangsdatum tot aan het einde van het jaar, en wordt daarna stilzwijgend verlengd met perioden van steeds één (1) maand, tenzij één der partijen de Overeenkomst beëindigt met inachtneming van de opzegtermijn. Beide partijen zullen een opzegtermijn van één (1) maand in acht nemen.
- A.10.4. Dotcomsport heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enigerlei gehoudenheid tot betaling van schadevergoeding op te zeggen, indien
- a) Opdrachtgever tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen en een dergelijke tekortkoming niet binnen vijf (5) dagen na schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever is hersteld;
  - b) indien Opdrachtgever surséance van betaling dan wel zijn faillissement heeft aangevraagd of het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd, gevorderd of uitgesproken of Opdrachtgever een onderhands akkoord aanbiedt aan zijn crediteuren.
- A.10.5. Indien Dotcomsport de Overeenkomst opzegt op grond van het bovenstaande, zullen bestaande betalingsverplichtingen aan de zijde van Opdrachtgever met betrekking tot reeds gestuurde facturen en uitgevoerde werkzaamheden blijven gelden.

### **ARTIKEL A11. WIJZIGING VAN OVEREENKOMST**

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## DOTCOMSPORT

- A.11.1. Wijzigingen aan de Overeenkomst vinden schriftelijk plaats en vereisen instemming van beide partijen.
- A.11.2. Dotcomsport is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden steeds bij verlenging te wijzigen, mits zij de voorgenomen wijzigingen uiterlijk dertig (30) dagen vooraankondigt bij Opdrachtgever.
- A.11.3. Indien Opdrachtgever tijdig bezwaar maakt tegen de wijzigingen, zal Dotcomsport de wijzigingen heroverwegen en intrekken als zij het bezwaar terecht vindt. Indien Dotcomsport echter de wijzigingen doorzet ondanks het bezwaar van Opdrachtgever, verkrijgt Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te beëindigen per het moment dat de wijzigingen in werking treden.

### **ARTIKEL A12. OVERIGE BEPALINGEN**

- A.12.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- A.12.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Midden-Nederland regio Almere.
- A.12.3. De door Dotcomsport ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie en administratie geldt als authentiek en dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- A.12.4. Onder “schriftelijk” valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail of de Dienst, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- A.12.5. Indien Opdrachtgever wordt overgenomen door een derde partij of indien Opdrachtgever en derde partij overneemt, meldt zij dit steeds onverwijld aan Dotcomsport nadat Opdrachtgever bekend is geworden met de overname.
- A.12.6. Dotcomsport is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de Dienst of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.
- A.12.7. Indien een bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen van deze Overeenkomst zullen voorts ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte wordt gegeven.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## DOTCOMSPORT

### **MODULE B – SOFTWARE-AS-A-SERVICE**

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt tot het leveren van een dienst via het internet als zijnde Software-as-a-Service, geldt voorts het in deze module bepaalde.

#### **ARTIKEL B1. GEBRUIKSRECHT**

- B.1.1. Dotcomsport verleent hiertoe aan Opdrachtgever voor de duur en onder de voorwaarden van deze Overeenkomst het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en beperkte recht tot gebruik van de Dienst.
- B.1.2. Onder het gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid worden tevens alle toekomstige Updates verstaan. Dotcomsport heeft het recht aanvullende kosten in rekening te brengen voor de installatie van Upgrades.
- B.1.3. Opdrachtgever is gerechtigd de Dienst onder het gebruiksrecht te gebruiken voor de onderneming of instelling van Opdrachtgever. De beperkingen, waaronder mede verstaan het aantal gebruikersaccounts en beschikbare functies, zijn vermeld in de Overeenkomst.
- B.1.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Dienst onder te verhuren of anderszins ter beschikking stellen aan derden. Hieronder worden niet verstaan de medewerkers van de (sport)instelling van Opdrachtgever.
- B.1.5. Opdrachtgever zal bij afname van de Dienst zorgdragen dat alle toepasselijke wettelijke verplichtingen strikt worden nageleefd.
- B.1.6. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het inladen van alle gegevens in de Dienst met behulp van de inlaadmogelijkheid of één van de synchronisatiemogelijkheden die door Dotcomsport in de Dienst beschikbaar zijn gesteld. Dotcomsport is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden na het inladen of bij het synchroniseren van de gegevens, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

#### **ARTIKEL B2. ONDERSTEUNING DOOR DOTCOMSPORT**

- B.2.1. Dotcomsport biedt ondersteuning bij levering van de Dienst in de vorm van werkzaamheden die naar het oordeel van Dotcomsport ondersteunend zijn en snel en eenvoudig kunnen worden uitgevoerd.
- B.2.2. In aanvulling op de in het vorige lid genoemde ondersteuning is Dotcomsport bereid zekere andere werkzaamheden te verrichten ten behoeve van Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever zal Dotcomsport een offerte opstellen voor de betreffende werkzaamheden.
- B.2.3. Het is niet mogelijk om maatwerk aanpassingen in de Dienst (functionele of andere aanpassingen specifiek voor de Opdrachtgever) door te voeren. Het staat de Opdrachtgever echter vrij om suggesties te sturen naar Dotcomsport.

#### **ARTIKEL B3. ONDERHOUD EN STORINGEN**

- B.3.1. Dotcomsport heeft het recht om haar systemen, inclusief de Dienst, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Dotcomsport zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. Dotcomsport is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
- B.3.2. Dotcomsport heeft het recht om haar systemen, inclusief de Dienst, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Dotcomsport zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## DOTCOMSPORT

zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Dotcomsport is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.

- B.3.3. Dotcomsport zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

### **ARTIKEL B4. EXITREGELING**

- B.4.1. Binnen tien (10) werkdagen na beëindiging van de Overeenkomst zal Dotcomsport de via de Dienst en door Opdrachtgever opgeslagen Data beschikbaar aan Opdrachtgever stellen in een leesbaar bestandsformaat. Van een leesbaar bestandsformaat is sprake wanneer het formaat gebruikelijk is in de betreffende branche. Dotcomsport heeft te allen tijde het recht delen van de Data niet beschikbaar te stellen indien dit niet mogelijk is om welke reden dan ook.
- B.4.2. Dotcomsport heeft het recht aanvullende kosten in rekening te brengen indien Opdrachtgever specifieke wensen heeft met betrekking tot de beschikbaarstelling van de Data en/of het bestandsformaat.
- B.4.3. Naast het beschikbaar stellen van de Data zoals bedoeld in de vorige leden, heeft Dotcomsport de mogelijkheid Opdrachtgever op verzoek en voor de duur van tien (10) werkdagen een beperkt gebruiksrecht te verlenen aan Opdrachtgever ten behoeve van het maken van een back-up van de Data. Dotcomsport is echter niet gehouden een dergelijk gebruiksrecht te verlenen.
- B.4.4. Na de beschikbaarstelling van de Data aan Opdrachtgever heeft Dotcomsport het recht de Data ontoegankelijk te maken en deze permanent te verwijderen.



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## DOTCOMSPORT

### MODULE A – ALGEMEEN

#### ARTIKEL A1. DEFINITIES

De in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden en Bijlages met hoofdletters geschreven begrippen hebben de hierna volgende betekenis:

- A.1.1. **Algemene Voorwaarden:** de voorwaarden uit het onderhavige document die integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst;
- A.1.2. **Bewerkerovereenkomst:** de bewerkersvoorwaarden zoals opgenomen in Bijlage 1;
- A.1.3. **Data:** alle (persoons)gegevens welke door Opdrachtgever zijn opgeslagen en/of toegankelijk zijn via de Dienst;
- A.1.4. **Dienst(en):** de dienst(en) zoals omschreven in de aanbieding of offerte van Dotcomsport;
- A.1.5. **Dotcomsport:** de besloten vennootschap Dotcomsport B.V., kantoorhoudend te Zeewolde en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 39075366;
- A.1.6. **Ingangsdatum:** de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt en waarop de levering van de Dienst aanvangt;
- A.1.7. **Opdrachtgever:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf met wie Dotcomsport een Overeenkomst heeft;
- A.1.8. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Dotcomsport en Opdrachtgever op grond waarvan Dotcomsport de Dienst zal uitvoeren;
- A.1.9. **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- A.1.10. **Prijslijst:** de separaat beschikbare lijst met prijzen voor werkzaamheden van Dotcomsport en te leveren Diensten door Dotcomsport zoals uiterlijk op de Ingangsdatum beschikbaar gesteld aan Opdrachtgever;
- A.1.11. **SLA:** de Service Level Agreement die integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst. In deze SLA zijn alle afspraken met betrekking tot de beschikbaarheid vastgelegd;
- A.1.12. **Updates:** wijzigingen en updates in de Dienst ten behoeve van bugfixing, het verbeteren van de functionaliteit en/of het herstellen van fouten;
- A.1.13. **Upgrades:** structurele wijzigingen en upgrades van de Dienst ten behoeve van het toevoegen van (grote) functionaliteiten;
- A.1.14. **Website:** de webpagina's beschikbaar via [www.Dotcomsport.nl](http://www.Dotcomsport.nl) dan wel subdomeinen daarvan en andere extensies die toebehoren aan Dotcomsport.

#### ARTIKEL A2. TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE

- A.2.1. Deze Algemene Voorwaarden en Module A zijn van toepassing op iedere offerte of aanbieding van Dotcomsport ter zake van Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst.
- A.2.2. De specifieke modules zijn van toepassing indien de aangevraagde of aangeboden Diensten vallen onder het in de module omschreven toepassingsgebied. Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert deze boven de Module A.
- A.2.3. De definities als omschreven in artikel A.1 zijn op alle modules van deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij elders in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden een betekenis wordt toegekend.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## DOTCOMSPORT

- A.2.4. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Dotcomsport alleen bindend indien en voor zover deze door Dotcomsport uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- A.2.5. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
- i. de Overeenkomst;
  - ii. de eventueel afgesloten Service Level Agreement;
  - iii. de eventuele bijlagen bij de Overeenkomst;
  - iv. deze Algemene Voorwaarden.

### **ARTIKEL A3. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

- A.3.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Dotcomsport zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de offerte.
- A.3.2. Indien Opdrachtgever niet handelt in de uitvoering van een beroep of bedrijf, wordt de levering van de Dienst met uitdrukkelijk goedvinden van Opdrachtgever direct na bestelling aangevangen. Opdrachtgever heeft vanaf dat moment geen recht meer tot herroeping van de Overeenkomst.
- A.3.3. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Dotcomsport dat de Dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- A.3.4. Genoemde leveringstermijnen zijn slechts indicatief en hebben in geen geval een fataal karakter, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- A.3.5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft Dotcomsport het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder Opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen. Dotcomsport zal de onkosten die de derde maakt niet in rekening brengen bij Opdrachtgever.
- A.3.6. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Dotcomsport aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Dotcomsport worden verstrekt.
- A.3.7. Naast de gegevens als bedoeld in artikel A.3.6 is Opdrachtgever gehouden actuele contactgegevens voor communicatie tussen Dotcomsport en Opdrachtgever te verstrekken aan Dotcomsport. Opdrachtgever zal bij wijziging van deze contactgegevens Dotcomsport hier onverwijld van op de hoogte brengen.
- A.3.8. Indien de gegevens als bedoeld in artikel A.3.6 en A.3.7 niet tijdig aan Dotcomsport worden verstrekt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet voldoet aan zijn verplichtingen, heeft Dotcomsport het recht om nakomingen van haar verplichtingen op te schorten zonder zelf gehouden te zijn tot het uitkeren van enige schadevergoeding.

### **ARTIKEL A4. INTELLECTUEEL EIGENDOM**

- A.4.1. De Dienst, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de Website is het intellectueel eigendom van Dotcomsport. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt gaan zonder aparte schriftelijke toestemming van Dotcomsport, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- A.4.2. Informatie die Opdrachtgever opslaat of verwerkt via de Dienst, de Data, is en blijft eigendom van Opdrachtgever (of dat van haar medewerkers en/of leerlingen). Dotcomsport heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de Dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. Opdrachtgever kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen, de

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## DOTCOMSPORT

Overeenkomst te beëindigen of de intrekking schriftelijk bekend te maken aan Dotcomsport.

- A.4.3. Indien Opdrachtgever informatie stuurt naar Dotcomsport, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft zij Dotcomsport een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Dienst. Dit geldt niet voor informatie die Opdrachtgever nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

### **ARTIKEL A5. PRIJZEN**

- A.5.1. De prijzen voor de Diensten zijn zoals vermeld in de offerte. Prijzen zijn in Euro en exclusief btw.
- A.5.2. Dotcomsport is gerechtigd de prijzen telkens bij verlenging van de Overeenkomst aan te passen met een maximale verhoging van vijf procent. Indien een leverancier van Dotcomsport echter tussentijds zijn prijzen verhoogt, is Dotcomsport gerechtigd deze verhoging per direct 1-op-1 door te berekenen aan Opdrachtgever. Dotcomsport zal van prijsaanpassingen schriftelijk mededeling doen.
- A.5.3. Dotcomsport is gerechtigd de prijscondities tussentijds aan te passen en de Opdrachtgever aanvullend te factureren indien blijkt dat de Opdrachtgever door organisatorische wijzigingen niet meer voldoet aan de condities waar zij bij aangaan van deze Overeenkomst op is ingeschaald.

### **ARTIKEL A6. BETALINGSVOORWAARDEN**

- A.6.1. De verschuldigde vergoedingen voor de Diensten worden jaarlijks en vooraf gefactureerd.
- A.6.2. Dotcomsport is gerechtigd elektronisch te factureren. Opdrachtgever gaat hierbij akkoord met de elektronische facturatie. Facturen zullen in PDF of ander passend formaat worden verzonden aan het bij Dotcomsport bekende e-mailadres van Opdrachtgever.
- A.6.3. Betalingen dienen ten hoogste acht (8) dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij in de Overeenkomst anders overeengekomen. Een niet (tijdig) betalen van debiteuren van Opdrachtgever ontslaat Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen jegens Dotcomsport.
- A.6.4. Indien Opdrachtgever meent dat een factuur onjuist is, dient Opdrachtgever vóór het einde van de betalingstermijn schriftelijk haar bezwaren aan Dotcomsport te melden. Dotcomsport zal dan een onderzoek instellen. Het gedeelte van de factuur waartegen geen bezwaar wordt gemaakt blijft opeisbaar. Betaling van dat gedeelte mag dan ook niet worden opgeschort.
- A.6.5. Na het verstrijken van acht (8) dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is Dotcomsport gerechtigd haar dienstverlening te beperken, bijvoorbeeld door het beperken van de toegang tot de Dienst, mits zij minstens 48 uur van tevoren daarvan mededeling doet aan Opdrachtgever. De (beschikbaarheids)garanties hieromtrent komen dan te vervallen.
- A.6.6. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, inclusief volledige advocaatkosten.
- A.6.7. In bovenstaande gevallen heeft Dotcomsport voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten dan wel buiten gebruik te stellen, onverminderd het recht van Dotcomsport vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## DOTCOMSPORT

- A.6.8. Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- A.6.9. Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijke twijfel kan bestaan of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, heeft Dotcomsport het recht van Opdrachtgever financiële zekerheid te verlangen in de vorm van een borgstelling voor zes maanden dienstverlening.

### **ARTIKEL A7. AANSPRAKELIJKHEID VAN DOTCOMSPORT**

- A.7.1. Indien Opdrachtgever handelt in de uitvoering van een beroep of bedrijf, gelden de hierna volgende aansprakelijkheidsbeperkingen.
- A.7.2. Tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van Dotcomsport voor schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Dotcomsport van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van Dotcomsport, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, of anderszins veroorzaakt, uitgesloten. Voor zover de aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten is deze beperkt tot vergoeding van de directe schade per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen tot 50% van het bedrag dat Opdrachtgever in de afgelopen twaalf (12) maanden heeft betaald aan Dotcomsport, met een maximum van EUR 10.000,00 (exclusief btw).
- A.7.3. Tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid zal de totale aansprakelijkheid van Dotcomsport voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat de verzekering zal uitkeren. Indien de verzekering geen uitkering doet, zal de aansprakelijkheid worden beperkt tot een bedrag van EUR 200.000,00 (exclusief btw) per schade toebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- A.7.4. Aansprakelijkheid van Dotcomsport voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en/of de Data, gegevens op de apparatuur en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- A.7.5. De aansprakelijkheid van Dotcomsport wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Dotcomsport onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming, en Dotcomsport ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

### **ARTIKEL A8. OVERMACHT**

- A.8.1. Dotcomsport is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van enige van buiten komende oorzaak, voorzien of niet-voorzien, waarop Dotcomsport geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Dotcomsport niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- A.8.2. Hieronder wordt verstaan een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Dotcomsport komt. In het bijzonder wordt onder overmacht verstaan; binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlogen, stremmingen in het vervoer, stakingen, netwerkaanvallen zoals synfloods of (distributed) denial-of-serviceaanvallen, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Dotcomsport door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Dotcomsport kan worden gevergd.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## DOTCOMSPORT

A.8.3. Dotcomsport kan gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten, waarmee tevens de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever worden opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan negentig (90) kalenderdagen, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

A.8.4. Voor zover Dotcomsport ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk een verplichting uit de Overeenkomst is nagekomen of deze tijdens de periode van overmacht zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Dotcomsport gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

### **ARTIKEL A9. GEHEIMHOUDING**

A.9.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen, waaronder de inhoud van de Overeenkomst. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

A.9.2. Dotcomsport zal geen kennis nemen van via de Dienst verzonden of opgeslagen informatie, tenzij dit expliciet overeengekomen is met Opdrachtgever of Dotcomsport daar wettelijk of krachtens bevoegd gegeven bevel toe verplicht is. In zulke gevallen zal Dotcomsport zich inspannen de kennisneming tot een minimum te beperken en zal zij geheimhouding betrachten omtrent hetgeen waarvan kennis genomen is.

A.9.3. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

### **ARTIKEL A10. DUUR VAN DE OVEREENKOMST**

A.10.1. De Overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening van de Overeenkomst door Opdrachtgever, tenzij gezamenlijk een andere Ingangsdatum is overeengekomen in de Overeenkomst.

A.10.2. Indien Opdrachtgever handelt in de uitvoering van een beroep, bedrijf of vereniging loopt de Overeenkomst vanaf de Ingangsdatum tot aan het einde van het daaropvolgende jaar, en wordt daarna stilzwijgend verlengd met perioden van steeds één (1) jaar, tenzij één der partijen de Overeenkomst beëindigt met inachtneming van de opzegtermijn. Beide partijen zullen een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht nemen.

A.10.3. Indien Opdrachtgever niet handelt in de uitvoering van een beroep, bedrijf of vereniging, loopt de Overeenkomst vanaf de Ingangsdatum tot aan het einde van het jaar, en wordt daarna stilzwijgend verlengd met perioden van steeds één (1) maand, tenzij één der partijen de Overeenkomst beëindigt met inachtneming van de opzegtermijn. Beide partijen zullen een opzegtermijn van één (1) maand in acht nemen.

A.10.4. Dotcomsport heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enigerlei gehoudenheid tot betaling van schadevergoeding op te zeggen, indien

a) Opdrachtgever tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen en een dergelijke tekortkoming niet binnen vijf (5) dagen na schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever is hersteld;

b) indien Opdrachtgever surséance van betaling dan wel zijn faillissement heeft aangevraagd of het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd, gevorderd of uitgesproken of Opdrachtgever een onderhands akkoord aanbiedt aan zijn crediteuren.

A.10.5. Indien Dotcomsport de Overeenkomst opzegt op grond van het bovenstaande, zullen bestaande betalingsverplichtingen aan de zijde van Opdrachtgever met betrekking tot reeds gestuurde facturen en uitgevoerde werkzaamheden blijven gelden.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## DOTCOMSPORT

### **ARTIKEL A11. WIJZIGING VAN OVEREENKOMST**

- A.11.1. Wijzigingen aan de Overeenkomst vinden schriftelijk plaats en vereisen instemming van beide partijen.
- A.11.2. Dotcomsport is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden steeds bij verlenging te wijzigen, mits zij de voorgenomen wijzigingen uiterlijk dertig (30) dagen vooraankondigt bij Opdrachtgever.
- A.11.3. Indien Opdrachtgever tijdig bezwaar maakt tegen de wijzigingen, zal Dotcomsport de wijzigingen heroverwegen en intrekken als zij het bezwaar terecht vindt. Indien Dotcomsport echter de wijzigingen doorzet ondanks het bezwaar van Opdrachtgever, verkrijgt Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te beëindigen per het moment dat de wijzigingen in werking treden.

### **ARTIKEL A12. OVERIGE BEPALINGEN**

- A.12.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- A.12.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Midden-Nederland regio Almere.
- A.12.3. De door Dotcomsport ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie en administratie geldt als authentiek en dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- A.12.4. Onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail of de Dienst, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- A.12.5. Indien Opdrachtgever wordt overgenomen door een derde partij of indien Opdrachtgever en derde partij overneemt, meldt zij dit steeds onverwijld aan Dotcomsport nadat Opdrachtgever bekend is geworden met de overname.
- A.12.6. Dotcomsport is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de Dienst of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.
- A.12.7. Indien een bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen van deze Overeenkomst zullen voorts ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte wordt gegeven.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## DOTCOMSPORT

### **MODULE B – SOFTWARE-AS-A-SERVICE**

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt tot het leveren van een dienst via het internet als zijnde Software-as-a-Service, geldt voorts het in deze module bepaalde.

#### **ARTIKEL B1. GEBRUIKSRECHT**

- B.1.1. Dotcomsport verleent hiertoe aan Opdrachtgever voor de duur en onder de voorwaarden van deze Overeenkomst het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en beperkte recht tot gebruik van de Dienst.
- B.1.2. Onder het gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid worden tevens alle toekomstige Updates verstaan. Dotcomsport heeft het recht aanvullende kosten in rekening te brengen voor de installatie van Upgrades.
- B.1.3. Opdrachtgever is gerechtigd de Dienst onder het gebruiksrecht te gebruiken voor de onderneming of instelling van Opdrachtgever. De beperkingen, waaronder mede verstaan het aantal gebruikersaccounts en beschikbare functies, zijn vermeld in de Overeenkomst.
- B.1.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Dienst onder te verhuren of anderszins ter beschikking stellen aan derden. Hieronder worden niet verstaan de medewerkers van de (sport)instelling van Opdrachtgever.
- B.1.5. Opdrachtgever zal bij afname van de Dienst zorgdragen dat alle toepasselijke wettelijke verplichtingen strikt worden nageleefd.
- B.1.6. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het inladen van alle gegevens in de Dienst met behulp van de inlaadmogelijkheid of één van de synchronisatiemogelijkheden die door Dotcomsport in de Dienst beschikbaar zijn gesteld. Dotcomsport is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden na het inladen of bij het synchroniseren van de gegevens, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

#### **ARTIKEL B2. ONDERSTEUNING DOOR DOTCOMSPORT**

- B.2.1. Dotcomsport biedt ondersteuning bij levering van de Dienst in de vorm van werkzaamheden die naar het oordeel van Dotcomsport ondersteunend zijn en snel en eenvoudig kunnen worden uitgevoerd.
- B.2.2. In aanvulling op de in het vorige lid genoemde ondersteuning is Dotcomsport bereid zekere andere werkzaamheden te verrichten ten behoeve van Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever zal Dotcomsport een offerte opstellen voor de betreffende werkzaamheden.
- B.2.3. Het is niet mogelijk om maatwerk aanpassingen in de Dienst (functionele of andere aanpassingen specifiek voor de Opdrachtgever) door te voeren. Het staat de Opdrachtgever echter vrij om suggesties te sturen naar Dotcomsport.

#### **ARTIKEL B3. ONDERHOUD EN STORINGEN**

- B.3.1. Dotcomsport heeft het recht om haar systemen, inclusief de Dienst, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Dotcomsport zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. Dotcomsport is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## DOTCOMSPORT

- B.3.2. Dotcomsport heeft het recht om haar systemen, inclusief de Dienst, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Dotcomsport zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Dotcomsport is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.
- B.3.3. Dotcomsport zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

### **ARTIKEL B4. EXITREGELING**

- B.4.1. Binnen tien (10) werkdagen na beëindiging van de Overeenkomst zal Dotcomsport de via de Dienst en door Opdrachtgever opgeslagen Data beschikbaar aan Opdrachtgever stellen in een leesbaar bestandsformaat. Van een leesbaar bestandsformaat is sprake wanneer het formaat gebruikelijk is in de betreffende branche. Dotcomsport heeft te allen tijde het recht delen van de Data niet beschikbaar te stellen indien dit niet mogelijk is om welke reden dan ook.
- B.4.2. Dotcomsport heeft het recht aanvullende kosten in rekening te brengen indien Opdrachtgever specifieke wensen heeft met betrekking tot de beschikbaarstelling van de Data en/of het bestandsformaat.
- B.4.3. Naast het beschikbaar stellen van de Data zoals bedoeld in de vorige leden, heeft Dotcomsport de mogelijkheid Opdrachtgever op verzoek en voor de duur van tien (10) werkdagen een beperkt gebruiksrecht te verlenen aan Opdrachtgever ten behoeve van het maken van een back-up van de Data. Dotcomsport is echter niet gehouden een dergelijk gebruiksrecht te verlenen.
- B.4.4. Na de beschikbaarstelling van de Data aan Opdrachtgever heeft Dotcomsport het recht de Data ontoegankelijk te maken en deze permanent te verwijderen.